

An

Quality Advice
Strohmarkt 5
67433 Neustadt

Niedernhausen, den 29.6.2010

Sehr geehrter Herr Mohr,

zunächst möchte ich mich bei Ihnen für die unkomplizierte Einführung des Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO EN 9001:2008 mit Hilfe des Handbuchs der Firma Quality-Advice in unserer Apotheke bedanken.

Ehrlich gesagt haben wir uns nicht ganz freiwillig für die Einführung des QMS-Systems in unserer Apotheke entschieden, sahen aber durch den direkten Vertragsabschluß mit den verschiedenen Krankenkassen die Notwendigkeit und die Motivation uns der Aufgabe zu stellen.

Der Einstieg war mit dem klar strukturierten und umfassenden Handbuch nicht schwer. Die anfänglichen Bedenken wurden bei guter Stimmung und kollegialem Umgang schnell vergessen.

Das Einarbeiten in die einzelnen Kapitel des Handbuchs war problemlos und hat uns einen Überblick über den Aufbau, die Struktur und die Inhalte der verschiedenen Themengebiete gewährt. Schnell wurde klar, dass Ihr Leitsatz „Professionelle Beratung von Fachkollege für Fachkollege“ uns das Übertragen des QMS auf unsere Apotheke sehr erleichtert hat. Das Handbuch ist wunderbar übersichtlich und alle Kapitel bis auf das kleinste Detail auf die Apotheke abgestimmt, so dass nur wenige Stellen angepasst werden müssen. Das motiviert! Die zu erstellenden Dokumente können durch die vorbereiteten Muster ohne große Mühe auf die internen Vorgänge in unserer Apotheke übertragen werden.

Bei Fragen standen Sie uns mit schneller Problemlösung und konstruktiven Vorschlägen zur Seite, so dass wir zügig vorankamen.

Abschließend können wir sagen, dass sich die Mühe gelohnt hat auch wenn es mit viel Arbeit verbunden war. Durch das Einführen des Qualitätsmanagementsystems konnten viele Abläufe in unserer Apotheke besser strukturiert und zwingend schriftlich dokumentiert werden. Somit sind die Dokumente für jeden zugänglich und die Inhalte nachzulesen. Für das Team sind die internen Audits und die regelmäßigen Teamsitzungen ideal, um Vorgaben des Handbuchs aufzufrischen, bzw. sich mit Ideen und Anregungen einzubringen und somit die Firmenphilosophie zu leben.

Wir würden den Schritt jederzeit wieder mit dem Handbuch der Firma Quality Advice machen und können es guten Gewissens weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen



Isabel Hüser

.....

2. Juli 2010
Seite 2