

---

**Dr. med. Dr. med. dent. Guido Schneider**

Facharzt für Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie

Fachzahnarzt für Kieferorthopädie

Tattersallstr. 39

68165 Mannheim

Tel.: 0621-20012

Fax: 0621-4016680

www.mkg-ma.de

---

**Dr. med. dent. Simone Hill-Schneider**

Fachzahnärztin für Oralchirurgie

Drs. Schneider/Hill-Schneider, Tattersallstr. 39, 68165 Mannheim

- Zertifizierte Implantologie -

Firma

Quality-Advice

Unternehmensgesellschaft

Strohmarkt 5

67433 Neustadt

Mannheim, den 28.04.10

Ihre Anfrage zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrter Herr Mohr,

mit den Leistungen der Firma Quality Advice sind wir in vollem Umfang zufrieden.

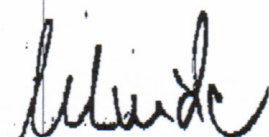
Derzeit werden viele QM-Systeme und EDV-Programme für Zahnarztpraxen angeboten. Oft wird jedoch der Stoff zur Einführung eines QM-Systems zu kompliziert oder fachlich nicht korrekt aufbereitet. EDV-Programme und vorgefertigte QM-Bögen sind dabei oftmals nicht individuell angelegt und gehen am Sinn der Aufgabe vorbei.

Ihr Handbuch bietet da die optimale und preiswerte Alternative: das Wesentliche des Praxisablaufes wird durch einen Fachkollegen, der vor Ort alle Gegebenheiten analysiert, erfasst und besprochen. Der Stoff wird dabei kompakt aufbereitet und übersichtlich in den Praxisablauf brauchbar integriert.

Kurzum: Ein durchaus zu empfehlendes Handbuch für den Praktiker. Die Betreuung war ebenfalls sehr gut.

Wir wünschen Ihnen bei der Verbreitung Ihres Systems viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Dr. Guido Schneider