

schellbach'sche Apotheke, Schulstraße 1, 67466 Lambrecht

Apotheker
Hans Schellbach
Schulstraße 1
67466 Lambrecht
Tel. 06325/337
Fax 06325/2790

An
Quality Advice
Zu Hd.
Herrn Mohr

Sehr geehrter Herr Kollege Mohr!

Auf diesem Wege noch einmal ein herzliches Dankeschön für die erfolgreiche Einführung ihres Qualitätsmanagementsystems in unserer Apotheke. Durch die Einführung des Systems erfüllen wir nicht nur die vertraglichen Vorschriften sondern wir erhalten ein zusätzliches Instrument für die Messung der Kundenzufriedenheit.

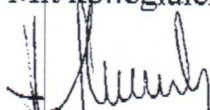
Besonders gut finde ich das System in Bezug auf Fehlermanagement und Fehlerdokumentation. Die von Ihnen entwickelte Software vereinfacht die Arbeit und ist für alle Angestellten einfach zu bedienen.

In angenehmen kollegialen Gesprächen wurden Lösungen gefunden, ohne die Apotheke und mein Team zu verbiegen. Die anschließende tägliche Arbeit mit dem QM-System hat sich als wertvolles Instrument zur Messung unserer eigenen Qualitätsansprüche im Arbeitsalltag bewährt.

Auch die telefonische Erreichbarkeit und Unterstützung nach der QM-Einführung empfand ich als sehr angenehm.

Gerne empfehle ich Sie und ihr QM-System weiter.

Mit kollegialen Grüßen



Schellbach'sche Apotheke
Apotheker Hans Schellbach
Schulstraße 1
67466 Lambrecht
Tel. 0 63 25 / 3 37 Fax 27 90

11.04.2005 10:00:00 - 11.04.2005 10:00:00 - 11.04.2005 10:00:00 - 11.04.2005 10:00:00

Kreissparkasse
Bad Dürkheim-Grünstadt
Kto. 340 7582
BLZ 546 512 40
Deutsche Apotheken-
und Ärztebank
Kto. 020 390 0002
BLZ 546 906 23